

Reklamační řád portálu iAutodíly společnosti CZ-Eko s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tento Reklamační řád společnosti CZ-Eko s.r.o. (**dále jen „Reklamační řád“**) se užije v případě uplatňování odpovědnosti za vady z kupní smlouvy uzavřené mezi společností CZ-Eko s.r.o., IČ 27552110, se sídlem Holohlavy, Ve Dvoře 3, PSČ 503 03, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, vložka C, oddíl 14130 jako prodávající na straně jedné (**dále jen „Prodávající“**) a osobou, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti jako kupujícím (**dále jen „Kupující či Spotřebitel“**) na straně druhé, jejímž předmětem je prodej použitého/použitých náhradního/náhradních dílu/dílů na motorové vozidlo včetně všech jeho/jejich součástí a příslušenství (**dále jen „Zboží“**) za kupní cenu, která je uvedena v kupní smlouvě (**dále jen „Kupní smlouva“**).
- 1.2 Tento reklamační řád Prodávající přiměřeně užije také v případě Kupujících, kteří nejsou ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku ve znění předpisů pozdějších spotřebiteli, a/nebo s nimiž je uzavírána Kupní smlouva podle zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník ve znění předpisů pozdějších; tento Reklamační řád však pro Kupující, kteří nejsou Spotřebiteli, nezakládá jakékoli vymahatelné nároky vůči Prodávajícímu, nejsou-li dány právním předpisem nebo Kupní smlouvou.
- 1.3 Vzhledem k tomu, že předmětem Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím je použité Zboží, neodpovídá Prodávající v souladu se zákonem za vady, které vznikly předcházejícím použitím a opotřebením Zboží. Prodávající rovněž neodpovídá za vady, které vznikly po převzetí Zboží Kupujícím a za vady, na které byl Kupující výslovně upozorněn, nebo za vady, o kterých Kupující věděl anebo musel vědět v době uzavření Kupní smlouvy (tzv. zjevné vady).

II. Reklamační řízení

- 2.1 Kupující je oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti Prodávajícího za vady Zboží elektronickou poštou na emailové adrese reklamace@cz-eko.cz, nebo telefonicky na telefonním čísle +420 724 737 373.
- 2.2 Kupující je povinen při uplatňování odpovědnosti za vady Zboží u Prodávajícího uvést své jméno a příjmení (případně obchodní firmu), kontaktní tel. číslo a emailovou adresu, datum uzavření Kupní smlouvy, číslo daňového dokladu – faktury a podrobný popis reklamované vady, tj. zejména podrobně popsat její projevy.
- 2.3 Po uplatnění reklamace bude Kupující ohledně dalšího postupu řešení reklamace, a to včetně případné výzvy k předání reklamovaného Zboží, informován reklamačním technikem. Kupující bude kontaktován telefonicky nebo emailem dle údajů uvedených při uplatňování reklamace.

Kupující je povinen do 3 dnů od výzvy k poskytnutí Zboží za účelem posouzení vady, doručit reklamované Zboží Prodávajícímu na adresu uvedenou v odst. 1.1 tohoto Reklamačního řádu.

2.4 Kupující je povinen doručit reklamované Zboží na adresu Prodávajícího za těchto podmínek:

- a. Zboží musí být v původním (originálním) obalu vyjma pneumatik,
- b. Zboží nesmí být nijak poškozeno nebo upraveno,
- c. Zboží musí být kompletní, jak jej Kupující převzal od Prodávajícího či přepravce, včetně všech součástí, příslušenství, návodu atd., a s originálem dokladu o koupi Zboží,
- d. Zboží musí být zasláno doporučeně a pojištěně; Prodávající neodpovídá za ztrátu nebo poškození zásilky během přepravy,
- e. Zboží nesmí být Kupujícím zasláno Prodávajícímu na dobírku; takto zasláné Zboží nebude Prodávajícím od přepravce převzato,

Zboží je možné doručit po předchozí dohodě s Prodávajícím také osobně.

2.5 Kupujícím uplatněná reklamáce vad Zboží bude bez zbytečného odkladu předána k posouzení a vyřízení reklamačnímu technikovi Prodávajícího.

2.6 Reklamační technik rozhodne o reklamaci Spotřebitele ihned, ve složitějších případech do tří dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady.

2.7 Reklamáce Spotřebitele bude vyřízena nejpozději do 30-ti (třiceti) kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamáce Kupujícím u Prodávajícího. Jestliže není Prodávající schopen tuto lhůtu dodržet (např. z důvodu zvláště složitých oprav, či z důvodu prodloužení s dodáním náhradních dílů apod.), informuje reklamační technik Spotřebitele ještě před uplynutím této reklamační lhůty, a dohodne se Spotřebitelem prodloužení lhůty pro vyřízení reklamáce.

III. Vyřízení reklamáce

3.1 Vyřízením reklamáce se rozumí ukončení reklamačního řízení některým z následujících způsobů:

- odstraněním vady Zboží opravou,
- výměnou Zboží, je-li to možné,
- vyplacením přiměřené slevy z kupní ceny Zboží,
- písemnou výzvou k převzetí plnění Kupujícím,
- odůvodněným zamítnutím reklamáce.

3.2 Reklamáce bude zamítnuta vždy z těchto důvodů:

- má-li reklamované Zboží vadu, za kterou Prodávající dle zákona, nebo dle Kupní smlouvy neodpovídá,

- v případě, že je reklamováno běžné opotřebení Zboží způsobené jeho užíváním,
- pokud nebyla reklamáce uplatněna v souladu s tímto Reklamačním řádem a Kupní smlouvou,
- pokud Kupující neposkytl Prodávajícímu potřebnou součinnost k vyřízení reklamáce ve stanovené lhůtě,
- pokud je reklamované Zboží neúplné nebo poškozené.

3.3 Jde-li o neodstranitelné vady a Kupující nepožaduje výměnu zakoupeného Zboží, má Kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od Kupní smlouvy odstoupit.

3.4 Při přebírání Zboží od přepravce je Kupující povinen Zboží zkontrolovat. Pokud je Zboží zjevně poškozeno, má Kupující povinnost sepsat s přepravcem „*Protokol o poškození zásilky*“ a odmítnout její převzetí. Na pozdější reklamáce z důvodu viditelného mechanického poškození Zboží nebude brán ze strany Prodávajícího zřetel.